

GEFFEN®

EAC

Руководство по монтажу и эксплуатации

Гарантийный талон

Бойлер косвенного нагрева



Акваланг GLB 100

Code-128

Перед началом эксплуатации прибора внимательно изучите данное руководство и храните его в доступном месте.

Содержание

Используемые обозначения.....	2
Общая информация.....	3
Основные функции водонагревателя.....	3
Комплект поставки.....	3
Расшифровка серийного номера.....	3
Инструкция по эксплуатации.....	3
Предупреждения.....	3
Заполнение бойлера.....	4
Требования к воде.....	5
Слив бойлера.....	5
Периодическое техническое обслуживание.....	5
Внешний уход.....	6
Устройство прибора.....	6
Габаритные и присоединительные размеры.....	6
Габаритные и присоединительные размеры.....	7
Технические характеристики.....	7
Гидравлическое сопротивление.....	8
Дополнительный электрический нагрев.....	8
Установка и монтаж.....	8
Выбор места установки.....	9
Присоединение бойлера.....	10
Подключение линии рециркуляции.....	11
Установка аксессуаров.....	11
Ввод в эксплуатацию.....	11
Заполнение бойлера.....	11
Проверка герметичности соединений.....	11
Техническое обслуживание.....	11
Срок службы и гарантия.....	12
Транспортировка и хранение.....	12
Утилизация.....	12
Сертификация.....	12
Гарантийный талон.....	13

Используемые обозначения



ВНИМАНИЕ!

В тексте данной инструкции бойлер косвенного нагрева настенный может иметь такие названия, как прибор, устройство, изделие, настенный бойлер косвенного нагрева из нержавеющей стали, накопительный бойлер косвенного нагрева, бойлер, накопительный бойлер, косвенного нагрева настенный.

Требования, несоблюдение которых может привести к травме или серьезному повреждению оборудования.



ОСТОРОЖНО!

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.

Общая информация

Накопительный бойлер косвенного нагрева предназначен для нагрева санитарной воды.

Внутренний бак бойлера изготовлен из нержавеющей стали.

Внутри бойлера имеется теплообменник – змеевик. Теплообменник накопительного бойлера подключается к системе отопления. Нагретый теплоноситель, двигаясь по теплообменнику, нагревает воду.

Конструкция теплообменника гарантирует высокую производительность оборудования и быстрый нагрев воды системы горячего водоснабжения.

Для дополнительной защиты от коррозии в конструкции бойлера установлен магниевый анод. Магниевый анод смонтирован на фланце предустановленного трубчатого электронагревателя (далее ТЭН), размещается в нижней части бака, имеет резьбу М4.

Внутренняя пенополиуретановая теплоизоляция позволяет эффективно сохранять температуру нагретой воды, сводит к минимуму теплопотери и снижает энергопотребление бойлера.

Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с прибором.

Не позволяйте детям играть с полиэтиленовой пленкой. Существует опасность удушья! Из соображений безопасности для детей не оставляйте лежать упаковку (полиэтиленовую пленку, картон) без присмотра.

Основные функции водонагревателя

- Бойлер обеспечивает, нагрев санитарной воды, используемой для хозяйственных нужд в системе горячего водоснабжения.
- Возможность организации контура рециркуляции горячего водоснабжения.

Комплект поставки

- Накопительный бойлер косвенного нагрева с кронштейнами для монтажа.
- Предохранительный клапан с обратным клапаном, давление срабатывания 7 бар.
- Встроенный ТЭН с магниевым анодом и кабелем питания.
- Паспорт.

Расшифровка серийного номера



Инструкция по эксплуатации

Предупреждения

Установка накопительного бойлера косвенного нагрева должна производиться только квалифицированными специалистами с соблюдением действующих государственных и местных норм и в соответствии с требованиями настоящего паспорта. В противном случае гарантия на оборудование не распространяется.

Производитель вправе снять с себя любую ответственность за ущерб, вызванный ошибками монтажа и использования, а также не соблюдением действующих государственных и местных норм и рекомендаций самого изготовителя.

Если поврежден кабель питания ТЭНа, требуется его замена квалифицированным специалистом во избежание серьезных травм.

После установки бойлера электрическая вилка должна находиться в доступном месте.



ВНИМАНИЕ!

Для предотвращения повышенного образования отложений и шлама необходимо поддерживать температуру горячей воды в бойлере на уровне не более 65 °С



ВНИМАНИЕ!

Электрическое подключение ТЭНа необходимо производить через устройство защитного отключения (УЗО) с номиналом срабатывания не более 30 мА.

Перед включением ТЭНа в розетку убедитесь, что в розетке есть заземляющий контакт и он подключен к контуру заземления.

При отсутствии заземляющего контакта в розетке, необходимо заземлить бойлер отдельным заземляющим проводом к выводу заземления на крепеже фланца нагревательного элемента. Минимальное сечение заземляющего проводника не менее 1 мм².

При эксплуатации бойлера без использования электрического ТЭНа необходимо заземлить

4 Заполнение бойлера

бойлер отдельным заземляющим проводом к выводу заземления на крепеже фланца нагревательного элемента. Минимальное сечение заземляющего проводника не менее 1 мм².



ВНИМАНИЕ!

Запрещается подключение ТЭНа с помощью удлинителей.



ВНИМАНИЕ!

В случае отсутствия заземления запрещается осуществлять установку и эксплуатацию изделия.

В случае выхода из строя и/или неудовлетворительной работы бойлера необходимо воздержаться от каких-либо попыток самостоятельного ремонта и немедленно обратиться по месту его приобретения или заполнить заявку на рекламу на сайте www.geffen.

Несоблюдение вышеуказанного требования может повлиять на безопасность эксплуатации бойлера и повлечь за собой прекращение действия гарантийных обязательств.

Накопительный бойлер косвенного нагрева должен использоваться только по своему прямому назначению: для нагрева санитарной воды, используемой для хозяйственных нужд. Любое иное использование считается ненадлежащим и, следовательно, потенциально опасным.



ВНИМАНИЕ!

Запрещено использование бойлера для целей, отличных от вышеуказанных.



ВНИМАНИЕ!

Если бойлер не используется в холодное время года и существует риск замерзания, то необходимо слить воду из бойлера.

Не позволяйте маленьким детям играть с упаковочным материалом, снятым с бойлера (картон, пластиковые пакеты и т.д.) поскольку он может являться для них источником опасности. Если планируется перепродажа или передача бойлера другому владельцу, пожалуйста, убедитесь, что данный паспорт будет передан вместе с бойлером.

Слив воды из емкости бака или теплообменника необходимо осуществлять только при остывании воды до температур, не вызывающих ожога.

Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.

В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены опечатки.

На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.

Заполнение бойлера



ВНИМАНИЕ!

Эксплуатация бойлера допускается только при заполненном контуре горячего водоснабжения и теплообменника.



ВНИМАНИЕ!

В случае обнаружения протечки подводящих трубопроводов или бойлера необходимо прекратить заполнение до обнаружения и устранения причины протечки.

При заполнении внутреннего бака водой нужно открыть ближайший кран горячего водоснабжения (остальные краны должны быть закрыты). Далее необходимо открыть запорное устройство подачи холодной воды в бойлер для его заполнения. Внутренний бак необходимо заполнять до момента, когда из крана горячего водоснабжения польётся вода.

Кран горячей воды необходимо закрыть при вытекании воды из крана равномерной струей без воздушных пузырьков.



ВНИМАНИЕ!

Запрещается устанавливать запорную арматуру и/или обратный клапан между предохранительным клапаном и бойлером.

Перед первым использованием бойлера или при длительных простоях без водоразбора, необходимо слить не менее 2-х кратного объема бойлера.

При заполнении системы горячего водоснабжения следите за тем, чтобы используемая вода не содержала агрессивных компонентов и соответствовала требованиям СанПиН 2.1.3684-21.

Требования к воде

№	Наименование компонента	Ед. измерения	Норматив
1	рН (водородный показатель)	ед.	6–9
2	Мутность	ЕМФ	≤ 2,6
3	Жесткость	град. Ж	≤ 7,0
4	Железо общее	мг/дм ³	≤ 0,3
5	Сероводород и сульфиты	мг/дм ³	≤ 0,003
6	Хлориды	мг/дм ³	≤ 150

Не допускается наличия в воде механических примесей, агрессивных веществ, нефтепродуктов и их производных. Нарушение данного требования может стать причиной интенсивного образования накипи на внутренней поверхности бака, ТЭНа и теплообменников, повышенному износу магниевому анода и, в крайнем случае, поломке бойлера.



ВНИМАНИЕ!

При выходе из строя накопительного бойлера или его комплектующих по причине несоблюдения потребителем вышеуказанных требований к воде, производитель оставляет за собой право отказать в гарантийном или бесплатном сервисном обслуживании. В том случае, если для греющего контура используется теплоноситель с добавлением антифриза, то он должен соответствовать санитарным правилам. Рекомендуется применять антифриз созданный на основе пищевого пропиленгликоля.



ВНИМАНИЕ!

Запрещается применение антифриза на основе этиленгликоля.

Слив бойлера



ВНИМАНИЕ!

Слив воды или теплоносителя из емкости бака или теплообменников необходимо осуществлять только при остывании до температуры, не вызывающей ожога. В случаях проведения технического обслуживания, ремонта, если бойлер не используется в холодное время года и т.д. слейте воду из внутреннего бака бойлера, открыв один или несколько водораз-

борных кранов и кран слива, установленный при монтаже бойлера в самой нижней точке системы. Слив воды рекомендуется производить в канализационный трап. Также необходимо опорожнить змеевик.

Периодическое техническое обслуживание

Ежегодное техническое обслуживание должно проводиться только квалифицированным персоналом. Техническое обслуживание необходимо проводить не реже одного раза в год. Регулярное обслуживание является гарантией безопасности и экономии средств.

Ежегодное техническое обслуживание бойлера (не входит в стоимость бойлера и оплачивается дополнительно) включает в себя:

- Проверку состояния теплообменников и внутренней поверхности бака, при необходимости очистку его от загрязнений и отложений накипи внутри (частота чистки зависит от параметров жесткости воды).
- Проверку целостности теплоизоляционного материала.
- Контроль герметичности гидравлических соединений.
- Проверку функционирования предохранительных устройств и аварийных устройств (при их наличии).
- Проверку состояния магниевых анодов. В профилактических целях рекомендуется производить замену магниевых анодов раз в год. В случае 30% и более износа магниевых анодов необходимо заменить на новый, рекомендованный производителем.



ВНИМАНИЕ!

Замена магниевого анода производится за счет потребителя и не является гарантийным случаем.



ВНИМАНИЕ!

При проведении технического обслуживания запрещается использование чистящих средств, содержащих абразивы, кислоты и химические растворители.

Внешний уход



ВНИМАНИЕ!

Перед осуществлением каких-либо операций по очистке внешней поверхности бойлера дождитесь понижения температуры в водонагревателе и трубопроводах до 40 °С. Нарушение данного предупреждения может привести к получению травм и ожогов.

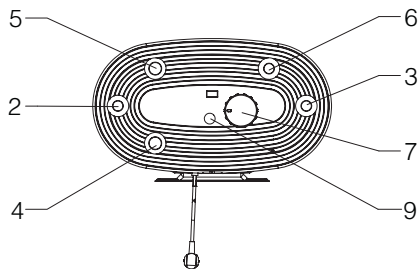
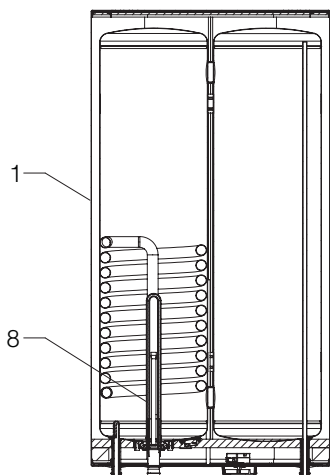
Для очистки используйте мягкую ткань или ветошь, смоченную мыльным раствором. Использование растворов, абразивных и воспламеняющихся веществ строго запрещено.



ВНИМАНИЕ!

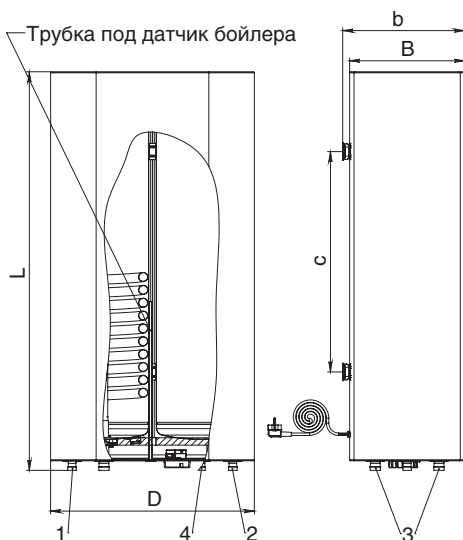
Перед обслуживанием всегда отключайте бойлер от электрической сети.

Устройство прибора



1. Корпус
2. Вход холодной воды
3. Выход горячей воды
4. Вход теплоносителя
5. Выход теплоносителя
6. Рециркуляция
7. Управление ТЭНом (для доп. нагрева)
8. Электрический ТЭН с магниевым анодом
9. Вход погружной гильзы датчика бойлера.

Габаритные и присоединительные размеры



Габаритные и присоединительные размеры

Параметр	Обозначение на схеме	Ед. изм	Значение
Высота	L	мм	1075
Ширина	D	мм	555
Глубина	B	мм	313
Глубина с креплением	b	мм	335
Расстояние между креплениями	c	мм	600
Вход холодной воды	1	дюйм	1/2
Выход горячей воды	2	дюйм	1/2
Вход теплоносителя	3	дюйм	3/4
Выход теплоносителя	3	дюйм	3/4
Контур рециркуляции	4	дюйм	1/2

Технические характеристики

Параметр	Ед. изм	Значение
Полезный объем	л	100
Площадь теплообменника	м ²	0,64
Номинальная тепловая мощность теплообменника*	кВт	24
Мощность ТЭНа	кВт	2
Напряжение/частота сети	В/Гц	230/50
Номинальный ток	А	8,7
Класс электрозащиты	I класс	I класс
Степень защиты	IPX4	IPX4
Максимальное давление в бойлере	МПа	0,6
Максимальное давление в теплообменнике	МПа	1,0
Максимальная температура в бойлере	°С	90
Максимальная температура в теплообменнике	°С	110
Производительность ГВС*	л/ч	590
Вес	кг	29,6

* При температуре теплоносителя 85 °С и нагреве воды от 10 °С до 45 °С

Гидравлическое сопротивление

При номинальном расходе в 1,03 м³/ч (24 кВт, Δ 20°) потери давления в теплообменнике составляют 0,24 м водяного столба.

Дополнительный электрический нагрев

В бойлере предустановлен ТЭН, позволяющий осуществлять нагрев воды в бойлере до 75 °С от однофазной электрической сети с параметрами 220/230В.

Встроенный температурный регулятор обеспечивает постоянный и надежный контроль температуры воды в бойлере. Индикатор работы изделия обеспечивает визуальный контроль работы бойлера. С помощью ручки регулировки Вы можете установить требуемую температуру нагрева воды.

При монтаже и подключении бойлера к электрической сети требуется соблюдать действующие нормы электробезопасности. Питающий кабель розетки должен быть соответствовать мощности ТЭНа.

При необходимости нагрева воды встроенным ТЭНом:

- вставьте вилку бойлера в розетку, установите с помощью ручки регулировки необходимую температуру воды от 0 до 75 °С. Нагрев выключится автоматически при достижении заданной температуры и включается для нагрева автоматически.
- для отключения нагрева воды с помощью ТЭНа установите ручку регулирования температуры в положение 0 °С и выньте вилку из розетки.

Установка и монтаж

Накопительный водонагреватель косвенного нагрева рекомендуется устанавливать в непосредственной близости к котлу. Помещение установки должно соответствовать следующим нормам:

- температура воздуха от +2 до +45 °С;
- влажность воздуха не более 80%

Подающая и обратная линии системы отопления, вход холодной воды и выход горячей воды системы должны быть подключены к соответствующим патрубкам. Перед присоединением с патрубков необходимо снять пластиковые защитные заглушки.

Чтобы избежать повышенного шума и вибраций в системе горячего водоснабжения, старайтесь

не использовать колена небольшого радиуса и переходы с уменьшением диаметров труб с внезапным сужением сечения.

Диаметр труб должен быть достаточным, чтобы не вызывать повышенные потери давления и шум при движении по ним жидкости. Прокладка и подключение трубопроводов должны вестись таким образом, чтобы с места подключения были сняты все механические напряжения и нагрузки (иначе кольцевая прокладка будет деформирована неравномерно и не сможет обеспечить продолжительное герметичное соединение). Для этого трубопроводы должны быть проложены без перекосов и заканчиваться точно по оси соответствующего присоединительного патрубка.

Вес трубопроводов не должен воздействовать на бойлер, для этого предусмотрите необходимое количество креплений трубопровода к стене. Не затягивайте сильно разъемное соединение с накидной гайкой – при чрезмерном усилии кольцевая прокладка будет деформирована и не сможет обеспечить герметичности соединения.

Убедитесь в том, что рукоятки запорных кранов могут двигаться свободно, не мешая друг другу.



ВНИМАНИЕ!

При подключении к системе отопления с медными элементами необходимо смонтировать изолирующие промежуточные элементы между системой и оборудованием (диэлектрические муфты или промежуточные элементы из пластиковых труб).

Без применения промежуточных элементов гарантийные обязательства на оборудование не распространяются!

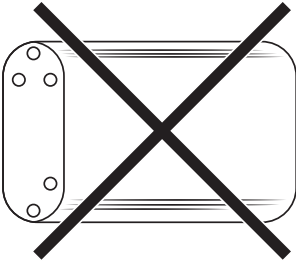
Бойлер может быть установлен как в вертикальном, так и горизонтальном положении.



ВНИМАНИЕ!

При горизонтальной установке бойлера размещение трубопроводов слева недопустимо!

При горизонтальной установке бойлера патрубки подключения должны располагаться только справа.



Перед монтажом необходимо промыть систему отопления. Накопительный бойлер подключается к системе отопления, давление в которой не должно превышать 3 бар. Трубопроводы подключения теплообменника бойлера должны выдерживать температуру воды не менее 100 градусов, а также давление воды более 10 бар.

При обвязке бойлера требуется установить:

- Предохранительный клапан (входит комплект поставки бойлера) с давлением срабатывания 7 бар. Клапан необходимо устанавливать в месте подключения холодной воды (удостоверьтесь, что гибкая сливная трубка установлена на сбросной патрубке и направлена вниз в специальный дренаж для удаления воды).
- Фильтр грубой очистки. Фильтр монтируется на вход холодной для предотвращения попадания механических примесей в бойлер и корректной работы предохранительного клапана.
- Расширительный бак системы ГВС. При установке расширительного бака, его объем должен составлять не менее 5% от объема накопительного бойлера.

Перед первым включением (вводом в эксплуатацию) водонагревателя его необходимо наполнить и промыть теплообменник и бак 2-кратным объемом воды.



ВНИМАНИЕ!

Запрещается установка любых отсекающих вентилей между бойлером и предохранительным клапаном.

Эксплуатация накопительного водонагревателя без предохранительного клапана запрещена.

Выбор места установки

Бойлер должен устанавливаться во внутреннем помещении здания, защищенном от замерзания и воздействия атмосферных осадков.

Помещение, где установлен бойлер, должно быть обеспечено достаточным естественным светом, а в ночное время — электрическим освещением. Места, которые по техническим причинам нельзя обеспечить естественным светом, должны иметь электрическое освещение. Освещённость должна соответствовать СНиП II-4-79.

Бойлер следует монтировать на твердую вертикальную поверхность (стену), имеющую достаточную несущую способность.

После выбора места монтажа определите места под два крепежных болта с крючками. Прodelайте в стене два отверстия необходимой глубины, соответствующие размеру крепежных болтов, вставьте винты, поверните крюк вверх, плотно затяните гайки, а затем установите на него бойлер.

Для удобства обслуживания к бойлеру должен быть обеспечен достаточный доступ со всех сторон.



ВНИМАНИЕ!

Не устанавливайте бойлер вплотную к полу.

Для установки бойлера используются крепления, которые могут выдержать вес наполненного бойлера. Не устанавливайте бойлер на крепление, пока не убедитесь, что оно установлено надежно. В противном случае, бойлер может упасть со стены, что приведет к его повреждению или может стать причиной серьезных травм.

Рекомендуемые расстояния от бойлера до ограждающих конструкций должны быть не менее 200 мм для облегчения доступа при проведении технического обслуживания в случае необходимости.

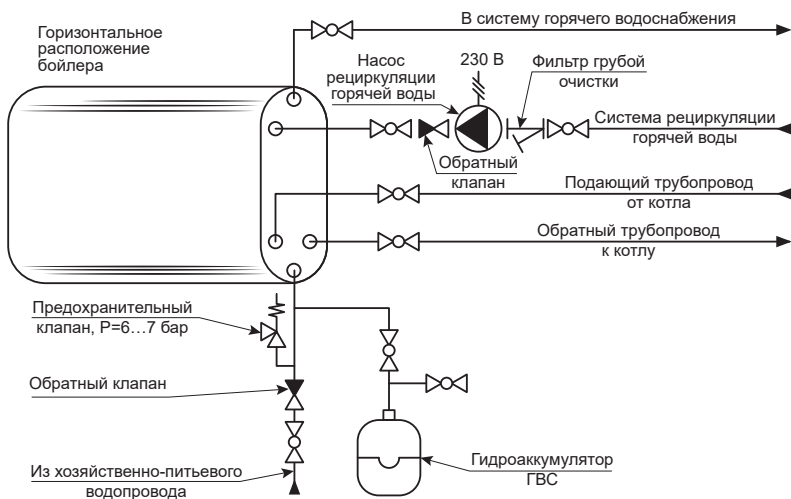
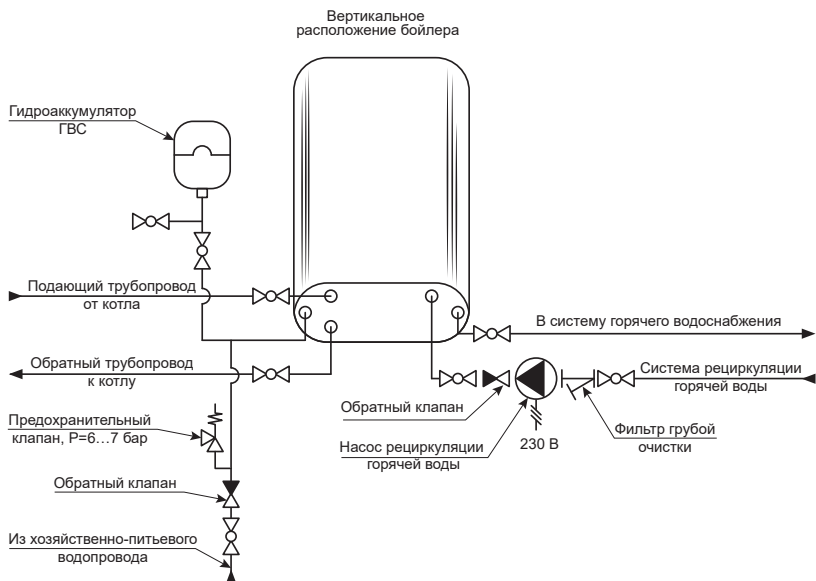


ВНИМАНИЕ!

Слив от предохранительного сбросного клапана должен подключаться с разрывом струи не менее 20 мм к сливной воронке-сифону, соединенной с канализацией.

Перед установкой бойлера необходимо промыть все трубопроводы его подключения для удаления посторонних частиц, которые могли попасть в систему отопления или горячего водоснабжения в процессе сборки системы (при нарезке труб, сварке, обработке растворителями).

Присоединение бойлера



Подключение линии рециркуляции

В бойлере предусмотрена возможность организации контура рециркуляции горячего водоснабжения, позволяющей пользователю мгновенно получить горячую воду после открытия крана. Для этого необходимо проложить дополнительную магистраль, а также смонтировать циркуляционный насос горячего водоснабжения.

Установка аксессуаров

Для установки датчика температуры бойлера (не входит в комплект поставки) необходимо извлечь заглушку (схема на стр. 6), сделать в ней небольшую крестообразную прорезь, протянуть датчик бойлера через отверстие в заглушке и вставить датчик бойлера в гильзу до упора (рекомендуется использовать термопасту для лучшей теплопередачи). После этого необходимо установить заглушку на место.

Ввод в эксплуатацию

Заполнение бойлера

Перед включением нагрева бойлера внутренний бак системы ГВС необходимо наполнить водой. При заполнении бака водой нужно открыть ближайший кран горячего водоснабжения (остальные краны должны быть закрыты). Далее необходимо открыть запорное устройство подачи холодной воды в бойлер для его заполнения. Внутренний бак необходимо заполнять до момента, когда из крана горячего водоснабжения польётся вода. Кран горячей воды необходимо закрыть при вытекании воды из крана равномерной струей без воздушных пузырьков и посторонних звуков в трубах. В целях промывки и ополаскивания бака перед первым использованием или при длительных простоях без водоразбора, необходимо выпустить из водоразборного крана большое количество воды.



ВНИМАНИЕ!

Эксплуатация бойлера допускается только при заполненном контуре горячего водоснабжения и греющего контура теплообменника. При заполнении системы горячего водоснабжения следите за тем, чтобы используемая вода не содержала агрессивных компонентов и соответствовала предъявленным требованиям производителя и требованиям СанПиН 2.1.4.1074-01. Не допу-

скается в воде наличие механических примесей, агрессивных веществ, нефтепродуктов и их производных. Нарушение данного требования может стать причиной интенсивного накипобразования на внутренней поверхности бака и теплообменника, повышенному износу магниевому анода и, в крайнем случае, выходу бойлера из строя.

Проверка герметичности соединений

После промывки и заполнения бойлера до рабочего давления необходимо визуально произвести осмотр присоединений и трубопроводов на возможные утечки.

Техническое обслуживание

Для обеспечения надежной работы бойлера и обеспечения продолжительного срока службы необходимо ежегодно проводить работы по проверке и обслуживанию водонагревателя, проверять текущее состояние оборудования и осуществлять его сервисное обслуживание.

Проведение обязательного профилактического обслуживания является неотъемлемой частью предоставления гарантийных обязательств.

Перечень работ:

- Контроль герметичности гидравлических соединений;
- Проверка и чистка фильтра;
- Проверка состояния теплообменника и внутренней поверхности бака, при необходимости очистку его от загрязнений и отложений накипи внутри (частота чистки зависит от параметров жёсткости воды);
- Проверка давления в расширительном бачке системы ГВС;
- Проверка целостности теплоизоляционного материала;
- Проверка функционирования предохранительного клапана;
- Проверка состояния магниевому анода. Проверка состояния магниевому анода производится не реже одного раза в 6 месяцев. Анод должен быть заменён при остаточном размере менее 30%. В профилактических целях рекомендуется производить замену магниевому анода раз в год. Магниевый анод является расходным материалом и не подлежит замене в рамках гарантийных обязательств.

Срок службы и гарантия

Гарантийное обслуживание производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне. Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и характеристики прибора, без предварительного уведомления.

Гарантия на внутренний бак бойлера косвенного нагрева и теплообменник составляет - 8 лет (96 мес.), а на остальные элементы изделия, гарантийный срок составляет – 2 года (24 мес.).

Срок гарантии исчисляется с момента продажи бойлера пользователю, но не более 108 месяцев с даты производства.

Срок службы бойлера – 10 лет.

Транспортировка и хранение

Водонагреватели в упаковке изготовителя могут транспортироваться всеми видами крытого транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на данном виде транспорта. Условия транспортирования: температура от минус 50 до плюс 50 °С и при относительной влажности до 80 % при плюс 25 °С.

При транспортировании должны быть исключены любые возможные удары и перемещения упаковок с бойлерами внутри транспортного средства. Транспортирование и штабелирование производить в соответствии с манипуляционными знаками, указанными на упаковке.

Условия хранения: в упаковке изготовителя при температуре от плюс 1 °С до плюс 40 °С и относительной влажности до 80 % при 25 °С

Утилизация

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации. Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами. По истечении срока службы прибора, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено местными нормами и правилами. Это поможет избежать возможных последствий на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия. Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор можно получить от местных органов власти.

Сертификация

Товар сертифицирован на территории Таможенного союза.

Товар соответствует требованиям нормативных документов:
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»,
ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования».

Информация о сертификации может изменяться. При необходимости, обращайтесь к продавцу за получением информации о сертификации.

Изготовитель:

Общество с ограниченной ответственностью «Ижевский завод тепловой техники»,
426052, Россия, Удмуртская Республика,
г. Ижевск, ул. Лесозаводская, д. 23/110.
Тел./факс: +7 (3412) 905-410,
+7 (3412) 905-411.

Адрес производства:

601021, Владимирская область, г. Киржач, мкр. Красный Октябрь, ул. Первомайская, 1.
Эл. почта: office@iztt.ru.

ОГРН: 1071832004386

Сделано в России.



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор

Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Дополнительную информацию по продукту вы можете получить на сайте www.geffen.ru

Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия.

Заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия. Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

Ответственность за неисправность прибора, возникшую по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора возлагается на монтажную организацию. Продавец не несет ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

Область действия гарантии

Обслуживание в рамках предоставленной гарантии осуществляется только на территории РФ и распространяется

на изделия, купленные на территории РФ. Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

Настоящая гарантия распространяется только на производственные или конструкционные дефекты изделия

Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (замену магниевого анода, чистку и замену фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя;
- аксессуары, входящие в комплект поставки.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендованном Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортёром, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т.д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запылённости, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами;
- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
- если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т.д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортёра, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред

- изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (не соответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т.д.;
- при изношенном магниевом аноде (остаточный объем менее 30%).

По всем вопросам, связанным с гарантией и рекламациями, вы можете обращаться по месту приобретения оборудования или заполнить заявку на рекламацию на сайте www.geffen.ru.

Покупатель предупреждён о том, что если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ № 55 от 19.01.1998 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объёме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
- покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке;
- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- покупатель претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия не имеет.

Подпись Покупателя: _____

Дата: _____

Заполняется продавцом

GEFFEN®

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель
Серийный номер
Дата продажи
Название продавца

Адрес продавца

Телефон продавца

Подпись продавца
Печать продавца

Изымается мастером при обслуживании

GEFFEN®

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель
Серийный номер
Дата продажи
Дата приема в ремонт
№ заказа-наряда
Проявление дефекта

Ф.И.О. клиента

Адрес клиента

Телефон клиента
Дата ремонта
Подпись мастера

Заполняется продавцом

GEFFEN®

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель
Серийный номер
Дата продажи
Название продавца

Адрес продавца

Телефон продавца

Подпись продавца
Печать продавца

Изымается мастером при обслуживании

GEFFEN®

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель
Серийный номер
Дата продажи
Дата приема в ремонт
№ заказа-наряда
Проявление дефекта

Ф.И.О. клиента

Адрес клиента

Телефон клиента
Дата ремонта
Подпись мастера

GEFFEN®